



Bien assis, plus productif

Quel peut être l'impact d'un bon siège sur la productivité des salariés ? Pour le savoir, le fabricant suédois RH Sièges a fait tester un modèle de siège ergonomique accompagnant et soutenant les utilisateurs dans tous leurs mouvements, améliorant de ce fait leur confort. Équipés de boîtes noires,



ces sièges ont été confiés durant six mois à des salariés de centres d'appels en Grande-Bretagne et aux Pays-Bas, dont l'activité a été mesurée. Résultats : un délai de réponse aux appels entrants augmenté de 58 % et des ventes en hausse de 9,4 %. Quant au taux d'absentéisme, il a reculé de 30 %.

●●● responsable marketing et communication. L'aménagement ne sera un succès que si l'entreprise a déjà fait évoluer son management, équipé ses collaborateurs des technologies nécessaires et communiqué en interne pour accompagner ce changement. Enfin, ce passage en espaces partagés nécessite d'offrir des contreparties aux occupants. « *Les projets d'optimisation des espaces de travail doivent prendre en compte à la fois le confort, l'ergonomie et le développement durable* », constate Alain Froger chez Herman Miller.

Les solutions techniques permettent aujourd'hui d'apporter à chacun un confort adapté à son activité, y compris dans les bureaux en espaces partagés. Ainsi, Herman Miller a conçu un système de rangement modulable permettant à chaque collaborateur de bénéficier d'un casier fermé à clé pour ranger ses affaires personnelles. « *Nous proposons des sièges dont les assises se déclipsent, ce qui permet à chaque utilisateur d'avoir son installation. D'autres possèdent un dossier qui s'adapte automatiquement à l'er-*

gonomie de l'utilisateur », explique Robert Acouri, directeur général de MTOP.

Des îlots d'activité

Chez Vitra, un astucieux modèle de canapé équipé d'un dossier en hauteur, permet d'isoler ses occupants comme dans un box. De grandes tables sans espaces individuels délimités permettent aux collaborateurs de s'installer comme ils veulent. Au siège de Majencia, entreprise spécialisée dans l'aménagement des espaces tertiaires, des îlots rassemblent les collaborateurs par activité, et même l'espace de restauration de l'entreprise est câblé comme un bureau permettant aux collaborateurs d'utiliser ces lieux en dehors des repas pour y travailler. « *Un espace ouvert bien conçu pourra s'adapter aux évolutions de l'entreprise, de ses effectifs et de son organisation* », plaide Vincent Gruau, directeur général de Majencia. À condition de cibler les efforts d'investissement. « *Nous conseillons à nos clients d'investir dans les sièges, l'éclairage et l'acoustique. En revanche, le bureau lui-même est moins*

important car il a moins de fonction de réception », analyse Damien Sanouillet directeur commercial de iD-Conseil, spécialiste de l'aménagement. Enfin, l'adoption de l'espace partagé peut être une occasion d'offrir un meilleur service aux occupants. « *Supprimer les imprimantes locales au profit de centrales d'impression libère de l'espace et s'avère moins bruyant, souligne Julien Chiche, directeur de CACD. C'est aussi plus économique car l'impression est paramétrée en noir et blanc et recto verso et chaque collaborateur doit badger pour retirer son document. Ainsi, nous avons constaté des économies de papier jusqu'à 30 %* ». Richard Galland, le directeur de Majorelle, vient d'ouvrir Laffitte Academy, un centre destiné à sensibiliser les maîtres d'ouvrage sur les enjeux de ces aménagements. « *Si on densifie les espaces de travail, il faut investir dans la qualité. Les maîtres d'ouvrage qui font ce calcul sont payés de retour par une meilleure motivation des collaborateurs* », souligne-t-il. Au final, l'optimisation de ces espaces partagés est un calcul rentable. ●